

1) Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la formulazione di pareri professionali, consistenti in una attività di consulenza legale stragiudiziale, consulenze o altri servizi resi dalle avv. Sabrina Grisoli, Silvia Crisopulli e Martina Colomasi; dott.ri Stefano Gazzella, Tommaso Mirri, e Filippo Franzé (di seguito denominati "consulenti") su richiesta dell'utente (di seguito denominato "cliente") attraverso il sito www.centrosarg.com (di seguito denominato "sito"). I servizi vengono resi a mezzo a posta elettronica.

2) Conclusione del contratto

L'incarico si intende affidato al momento dell'invio del pagamento della consulenza da parte dell'utente. In detto momento si intendono accettate dall'utente le condizioni generali di contratto, come confermato dall'utente stesso mediante la spunta della apposita casella posta in calce al formulario. Il contratto si intende effettivamente concluso nel momento in cui i consulenti avranno conferma dell'avvenuto pagamento del servizio.

3) Obblighi dei consulenti

I consulenti, una volta accettato l'incarico, forniranno il servizio richiesto entro il termine minimo di tre giorni, fino ad un massimo di cinque giorni per le questioni di maggiore complessità, dal ricevimento del pagamento. I consulenti si obbligano al pieno rispetto della normativa deontologica forense. I consulenti si obbligano altresì a gestire il trattamento dei dati personali del cliente, pervenuti a loro conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal D. lgs. n. 196/2003.

4) Obblighi del cliente

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente.

Il cliente si impegna altresì a non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino in qualunque modo l'ordinamento vigente; a rispettare le norme in materia di tutela della riservatezza; a non utilizzare in alcun modo il servizio per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto; a proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici.

In caso di violazione di tali obblighi, il cliente si obbliga a manlevare i consulenti e il sito da qualsiasi azione proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi dovessero subire. Il cliente si impegna a comunicare con sollecitudine ai consulenti ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti.

5) Tariffe e pagamenti

I pagamenti potranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario, pay pal o carta di credito. Le spese per la transazione sono a carico del cliente, così come ogni altra spesa accessoria. All'atto dell'invio del servizio sarà emessa ed inviata regolare nota spese per la prestazione di carattere occasionale erogata, che il cliente dichiara di accettare in formato elettronico.

6) Garanzie e responsabilità

Il servizio reso si qualifica come obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto trovano applicazione gli artt. 2229 e ss. c.c.

Il servizio viene reso limitatamente all'incarico di volta in volta ricevuto.

I consulenti non possono ritenersi in alcun modo responsabili per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del cliente o di un terzo. I consulenti non possono essere ritenuti in alcun modo responsabili dei danni che dovessero derivare al cliente o a terzi da un utilizzo improprio del parere, della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti.

7) Foro competente e legislazione applicabile

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma. Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.